



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE & D'UTILISATION au 01/01/2023**

### **BILLETTERIE**

Les tarifs de billetterie appliqués par l'association Arts Scéniques Rocks – les 4Ecluses sont encadrés par Délibération du Conseil d'Administration de l'association Arts Scéniques Rocks / les 4 Ecluses.

2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux abonnés des 4Ecluses. Les abonnés des salles du 4AD (Diksmuide, Belgique), Wilde Westen (Courtrai, Belgique) et le Grand Mix (Tourcoing) pourront bénéficier du tarif abonné dans ces salles en présentant leurs carte 4x4. Chaque acheteur se prévalant du tarif abonné devra présenter à l'entrée des 4Ecluses sa carte personnelle d'abonné en cours de validité ainsi qu'une pièce d'identité.

.Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne 4ecluses.com, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du lieu de représentation, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat aux 4Ecluses (îlot des 4Ecluses – rue de la Cunette 59140 Dunkerque) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables. Lors du contrôle des billets, vous devrez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets seront imprimés sur papier blanc et vierge. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et sont non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

.Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le

lieu de la représentation, la date de la représentation, l'heure de la représentation.

9. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite. En cas d'annulation de l'événement, les modalités spécifiques de remboursement seront disponibles sur 4ecluses.com. Pour les billets achetés sur 4ecluses.com, votre compte sera crédité automatiquement. En cas d'annulation définitive d'un événement, le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Aucun frais annexes de quelque nature que ce soit (transport, hôtellerie, parking...) ne sera dédommagé. En cas de report de l'événement, le remboursement éventuel du billet ou son échange sera soumis aux conditions particulières consultables sur 4ecluses.com. En tout état de cause, l'échange du billet ne se fera qu'en faveur de l'acquéreur initial.

10. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. Dans la mesure où une copie de billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine, seule la première personne présentant le billet ou une reproduction de celui-ci sera admise à accéder au lieu de la représentation. Cette personne sera présumée être le porteur légitime du billet. Dans cette hypothèse, si une personne détentrice d'un billet imprimable à domicile se voit refuser l'accès pour cause de code barre déjà contrôlé, elle n'aura droit à aucun remboursement.

11. L'acquisition d'un billet emporte automatiquement adhésion au règlement intérieur des 4Ecluses à destination des usagers, notamment en termes d'accès des mineurs non-accompagnés d'un adulte. Le règlement intérieur est consultable sur le site internet des 4Ecluses.

## **ABONNEMENT**

12. La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour une durée de douze mois à compter de sa date d'achat.

13. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne 4ecluses.com, une contremarque constituant preuve d'achat est automatiquement générée et envoyée par mail après constat de son paiement.

14. La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, aux 4Ecluses les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie. Il vous suffira de donner vos nom et prénoms en présentant une pièce d'identité.

15. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

16. Tout paiement effectué à partir du site 4ecluses.com se fait exclusivement

par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet.

17. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée SPPLUS service édité par le Groupe Caisse d'Épargne.

18. Seule l'acceptation du paiement par SPPLUS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou de la contremarque « abonnement ».

19. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. Ces données pourront être utilisées par les 4Ecluses pour envoyer une enquête de satisfaction annuelle. Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL (n° 1771067 pour les abonnés- n° 1771107 pour la newsletter – n°1773230 pour l'édition de billets).

20. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : Les 4Ecluses / Association Arts Scéniques Rocks / îlot des 4Ecluses / 1 rue de la Cunette / 59140 / Dunkerque ou en contactant le service billetterie par email à l'adresse : [billetterie@4Ecluses.com](mailto:billetterie@4Ecluses.com)

## **CONTACT**

21. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante : Les 4Ecluses / Association Arts Scéniques Rocks / îlot des 4Ecluses / 1 rue de la Cunette / 59140 / Dunkerque. Téléphone : +33 (0)3 28 63 82 40 ou en contactant le service billetterie par email à l'adresse : [billetterie@4ecluses.com](mailto:billetterie@4ecluses.com)

## **DROIT APPLICABLE - LITIGES**

22. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site [4ecluses.com](http://4ecluses.com) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive. L'association Arts Scéniques Rocks - les 4Ecluses décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du service résultant d'un cas de force majeure et d'anomalies quelconques du matériel informatique de l'acheteur.

## **MENTIONS LEGALES**

23. Les 4Ecluses – Arts Scéniques Rocks  
1 rue de la Cunette  
59140  
Dunkerque  
N° Siret 387 762 784 000 24 / APE 9004Z

24. Solution de billetterie :  
LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou – 37000 TOURS.  
Hébergement billetterie : Gandi SAS 15 place de la Nation 75011 Paris.